利用マニュアル

契約変更・解約お申し込み編

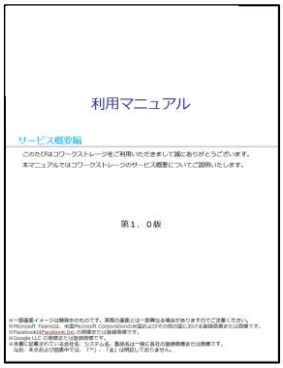
このたびはStandOne ストレージをお選びいただきまして誠にありがとうございます。
本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順について
ご説明いたします。

第１３．1版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

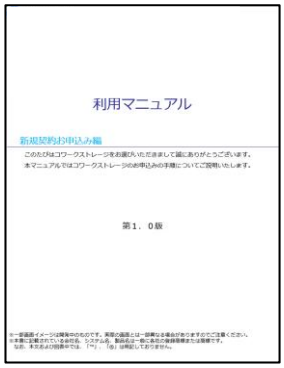
利用マニュアルについて

①：サービス概要



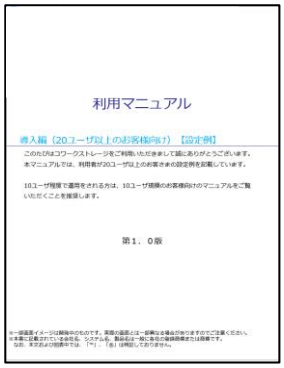
本サービスの
サービスの概要や特長を説明

②：新規契約お申込み編



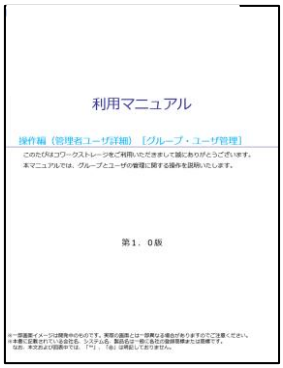
本サービスの
新規お申込み方法を説明

③：導入編【設定例】



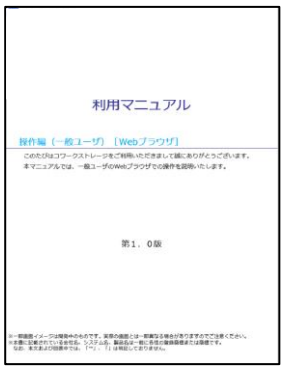
本サービスの初期設定を設定例
から説明

④：操作編
（管理者ユーザ詳細）



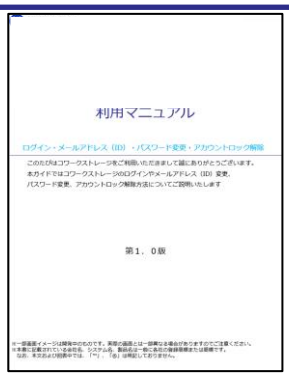
管理者権限を持つ利用者様向け
の操作説明

⑤：操作編
（一般ユーザ詳細）



ユーザ向けの操作説明

⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



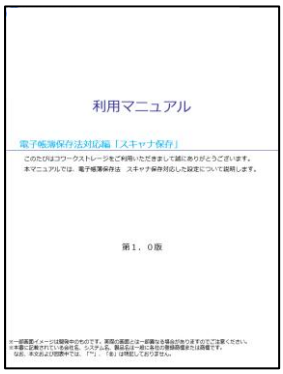
本サービスへのログイン、メール
アドレス・パスワード変更、
アカウントロック解除の操作説
明

⑦：契約変更･解約申込編



ご契約情報確認方法や
変更について説明

⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するため
の設定・操作方法を説明

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	0 2
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	3
		解約する場合について記述を変更しました。	4
3.0版	2021年9月	無料キャンペーン終了に伴い記載を削除しました。	0 4
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	0 3
		解約する場合について記述を変更しました。	0 4
3.1版	2022年1月	無料トライアルのプラン変更について注釈を追記しました。	0
6.0版	2022年11月	「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。	-
		認証・契約情報変更メニュー画面変更に伴い、記載を更新しました。	0 1 2 3 4
9.0版	2024年2月	プラスオプション提供に伴い、記述を更新しました。	3
10.0版	2024年4月	プラン変更に関する注釈を追記しました。	3
13.0版	2026年3月	プラス増量オプション追加提供に伴い、記載を更新しました。	3
13.1版	2026年8月	契約者の変更等、メールアドレス変更については、利用マニュアル「ログイン・メールアドレス（ID）、パスワード変更編」を参照頂くよう記載を追加	0

目次

０．はじめに ・・・・・・・・・・・・・ 4

１．認証・契約情報変更メニュー画面表示方法 ・・・・・・・・・・・・・ 5

２．契約情報を変更する場合 ・・・・・・・・・・・・・ 7

３．プラン変更する場合 ・・・・・・・・・・・・・ 9

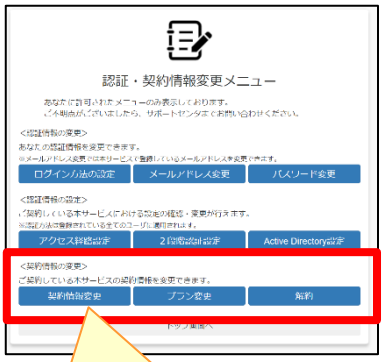
４．解約する場合 ・・・・・・・・・・・・・12

0 はじめに

本サービスでは、「認証・契約情報変更メニュー」画面から
契約情報変更等が実施可能です。

「認証・契約情報変更メニュー」画面から実施可能な機能で
「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と
「契約者以外の方」で実施できる項目、
参照先はそれぞれ以下の表の通りとなり、
本書では、「契約情報の変更」の以下について説明します。

- 契約情報変更
- プラン変更
- 解約



本書の説明対象

「認証・契約情報変更メニュー」画面の表示方法は、
「１．認証・契約情報変更メニュー画面表示方法」を参照ください。

項目		基本プラン		無料トライアル		参照先
		契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
認証情報の変更	ログイン方法の設定	○	×	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス（ID）、パスワード変更編」 ※契約者の変更等、認証情報の変更や設定についての項目は、当マニュアルでなく、こちらを参照願います。
	メールアドレス変更	○	×	×	×	
	パスワード変更	○	○	○	○	
認証情報の設定	アクセス経路設定	○	×	○	×	
	2段階認証設定	○	×	○	×	
	Active Directory設定	○	×	○	×	利用マニュアル「利用マニュアル　操作編（管理者ユーザ詳細）「その他」」の「１０．Active Directory設定」
契約情報の変更	契約情報変更	○	×	×	×	２．契約情報を変更する場合
	プラン変更	○	×	○ ※１	×	３．プラン変更する場合
	解約	○	×	× ※２	×	４．解約する場合

※１．無料トライアルの場合、トライアル期間終了後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更が可能です。
※２．無料トライアルの解約は不可となります。30日経過後自動的に解約となります。

1 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法

「認証・契約情報変更メニュー」画面の表示手順を説明します。

（１）ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契認証・約情報の変更はこちら」をクリックします。



①
パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

（２）認証・契約情報変更ログイン画面からログインします。



②
設定しているログイン方法でログイン

1 認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法

（３）「認証・契約情報変更メニュー」画面が表示されます。



2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。
※基本プランをご契約の場合に可能

（１）「認証・契約情報変更メニュー」画面で契約情報変更をクリックし、契約情報変更画面を表示します。

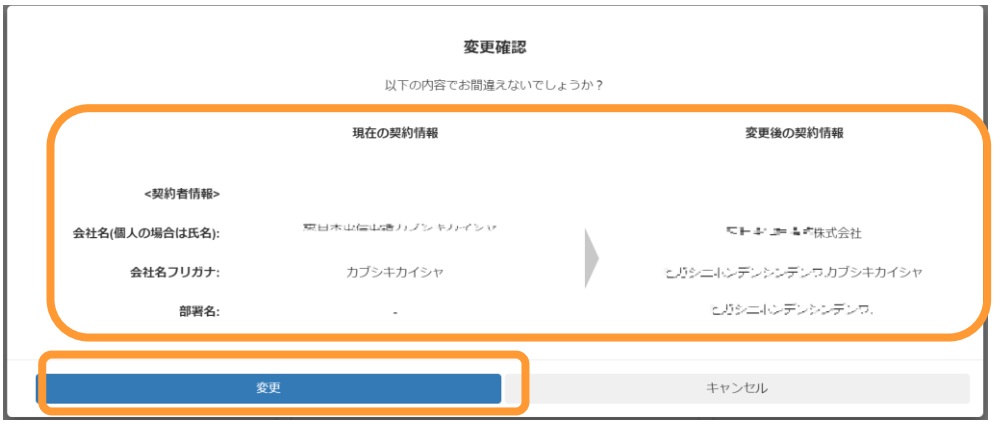


（２）契約情報変更画面で**<u>変更する情報のみ</u>**入力し、変更ボタンをクリックします。

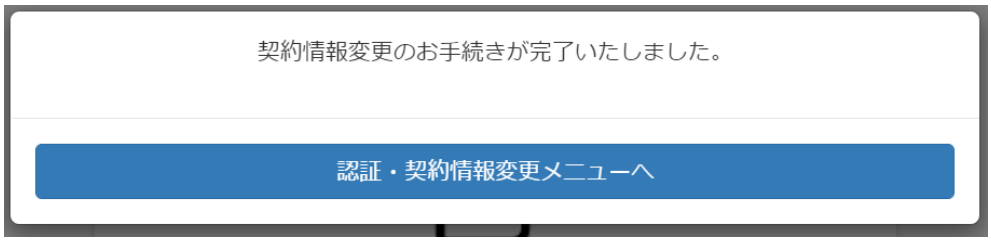


2 契約情報を変更する場合

（3）変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。



（4）変更完了後、完了画面が表示されます。
「認証・契約情報変更メニューへ」をクリックします。



3 プラン変更する場合

ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※無料トライアルの場合、「無料トライアル新規申込完了／ご利用開始のご案内」などのメール内のプラン変更申込ページのURLをクリックすることで、プラン変更の画面を表示することが可能です。

※減額を伴うプラン・オプション変更は、申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようIDおよびデータ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

※ID追加オプション・容量追加オプションをご利用で上位のプランに相当するID数/容量をお使いのお客さまについて、自動的に上位プランへ移行することはありませんので、ご注意ください。
上位プランへのプラン変更をご要望のお客さまは、本手順にて、別途プラン変更のお申し込みいただく必要があります。

（1）「認証・契約情報変更メニュー」画面でプラン変更をクリックします。



3 プラン変更する場合

（2）プラン変更画面が表示されます。
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。



無料トライアルの場合



※無料トライアルからのプラン変更の場合、申込画面が表示されます。
必要事項のご入力と「注意事項」、「重要事項説明」を必ずご確認いただき、同意を実施してください。

参考情報

「スマートフォルダ」「ドキュメントレビュー」等の各種プラスオプション機能の操作画面にて、「プラスオプション」がお申し込みされていない、または関連する残量等が少なくなった場合、以下のようなメッセージが画面上に表示されます。

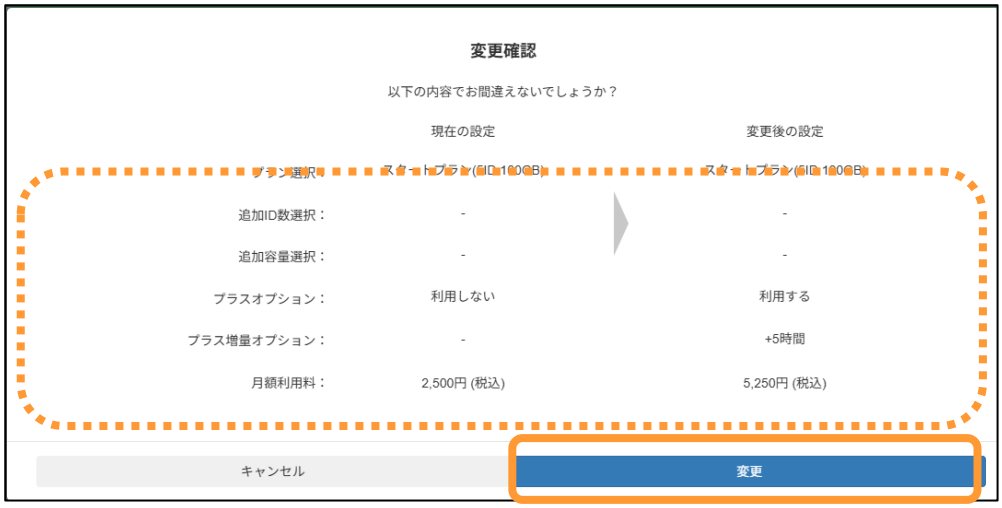




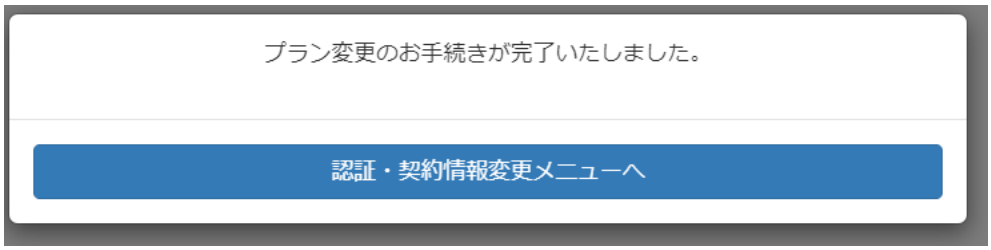
メッセージ内の「こちら」をクリックするとプラン変更画面が表示されますので、「プラスオプション」のお申し込みが可能です。

3 プラン変更する場合

（3）プラン変更確認画面が表示されます。
変更内容を確認し、変更をクリックします。



（4）プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。



お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

4 解約する場合

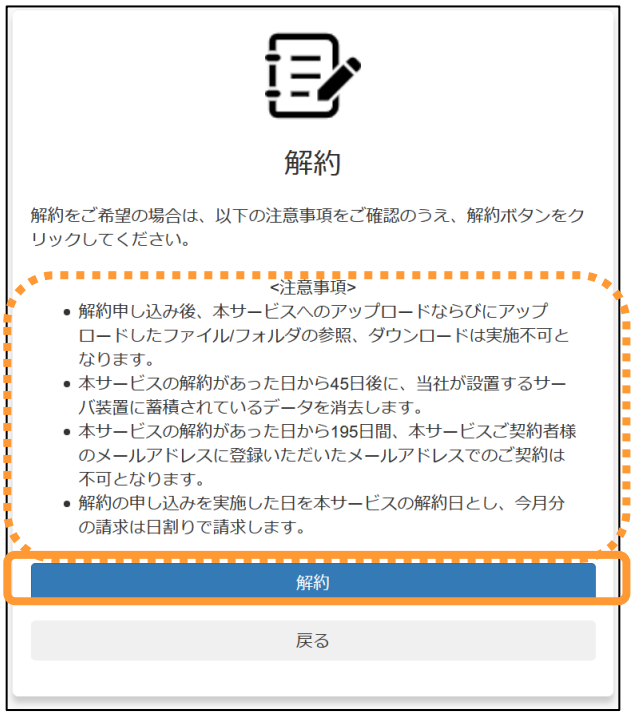
解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

（1）「認証・契約情報変更メニュー」画面で解約をクリックします。

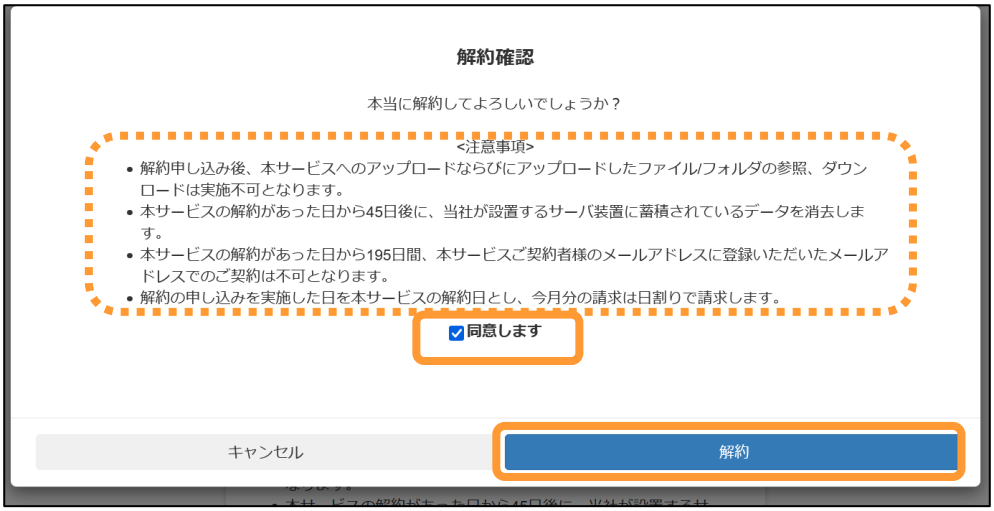


（2）解約画面が表示されます。
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



4 解約する場合

（3）解約確認画面が表示されます。
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、
解約をクリックします。



（4）解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

